

Отчет о реализованных мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детская школа искусств №1" на 2021 год

город Нижний Тагил
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор	Информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" №1" по адресу http://www.schoolnt.ru/	01.03.2021
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации: размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.03.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Ломакова Елена Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации: размещен план мероприятий по устранению недостатков результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.02.2021

4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	На официальном сайте образовательной организации: размещен отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.12.2021
5		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2021
6		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг образовательной организации о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Обеспечено наличие внутренней навигации в МБУ ДО "ДШИ№1", номера кабинетов подписаны, план помещений размещен.	01.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	72% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости	22.03.2021

10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Проведена беседа с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, о необходимости поддержания уровня доброжелательности и вежливости	22.03.2021
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор	Проведена беседа с сотрудниками МБУ ДО "ДШИ №1" о необходимости поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	22.03.2021
12		Проведение анкетирования по предоставляемым услугам, подведение результатов анкетирования	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор		
14	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор		
15	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Ломакова Алена Валерьевна директор		

Директор МБУ ДО "ДШИ № 1



Ломакова А.В.